

令和 6 年 2 月 29 日
沖縄県国民健康保険団体連合会

令和 4 年 1 月診療分及び令和 5 年 12 月診療分における医療費情報が
マイナポータルへ連携されていない事象について

本会が毎月マイナポータルへ連携している医療費情報について、令和 4 年 1 月診療分及び令和 5 年 12 月診療分が連携できていないことが判明しましたので、ご報告いたします。

このことにより、マイナポータルを利用して医療費情報を閲覧された方に対し、ご迷惑をおかけしたことを、深くお詫び申し上げます。

1 事象

沖縄県内の医療機関へ受診した後期高齢者にかかる医療費情報について、令和 4 年 3 月 11 日からマイナポータルで閲覧可能であるべき令和 4 年 1 月診療分及び令和 6 年 2 月 9 日からマイナポータルで閲覧可能であるべき令和 5 年 12 月診療分の医療費情報が閲覧できない状態であった。

2 原因

本会委託電算会社において、上記医療費情報を作成した際、処理手順に誤りがあり、処理が正常に実施できていなかった。

3 復旧状況

現在、マイナポータルへ連携する医療費情報の再作成を実施中。完了まで概ね 2 日間程度を要する見込み。

4 被保険者への対応

上記事象の対象となる被保険者に対しては、本会より個別に連絡を行う。

5 再発防止

委託電算会社への指導を徹底し、処理手順の誤りを防止するとともに、正常に連携されていることを確認する仕組みを構築する。

なお、マイナポータル連携により昨年 1 年分の医療費通知情報を取得して医療費控除の確定申告書を作成した方は、医療費通知情報の一部が取得できていない場合がありますので、一年間の医療費の額を必ずご確認ください、すでに確定申告がお済みの方は、出来るだけ確定申告期間内である令和 6 年 3 月 15 日（金）までに訂正申告を行ってください。ご迷惑をおかけいたしますが、よろしく願いいたします。

【問合せ先】

沖縄県国民健康保険団体連合会
大城、稲嶺
電話：098-863-2321
FAX：098-867-6758
E-mail：soumu@okikoku.or.jp