

**医療費助成事業  
オンライン報告システム  
電子証明書更新手順書**

**令和3年12月16日**

**沖縄県国民健康保険団体連合会**

## 目次

---

1.	はじめに.....	- 1 -
1.1.	対象者.....	- 1 -
1.2.	PC動作環境.....	- 1 -
1.3.	ネットワーク環境.....	- 2 -
1.4.	準備していただくもの.....	- 3 -
2.	作業の流れ.....	- 4 -
2.1.	設定用のファイル一式をダウンロード.....	- 5 -
2.2.	旧電子証明書のアンインストール.....	- 9 -
2.3.	新電子証明書のインストール.....	- 13 -
2.4.	接続テスト.....	- 19 -
3.	VPN 接続に失敗した場合.....	- 23 -
3.1.	よくあるお問い合わせ.....	- 23 -
4.	問い合わせ先.....	- 26 -

# 1. はじめに

---

本書は、インターネットに接続されたパソコン(PC)から医療費助成事業オンライン報告システムを利用するために、必要となる電子証明書更新の手順について説明します。

[作業の実施にあたっては、事前にシステムおよびネットワーク、セキュリティ管理者へご確認ください。](#)

## 1.1. 対象者

---

令和3年12月までに医療費助成事業オンライン報告システムをご利用(またはご申請)いただいております保険医療機関・保険調剤薬局を対象とします。

## 1.2. PC動作環境

---

オンライン報告にて使用するPC環境は、以下のOS/ブラウザを動作環境とします。

### OS

Microsoft Windows 8.1  
Microsoft Windows 10

- ※ いずれも Home/Pro 以上が必要です。
- ※ macOS、スマートフォン・タブレットからはご利用いただけません。

### ブラウザ

Microsoft Internet Explorer 11  
Microsoft Edge (Chromium 版)  
Google Chrome

- ※ JavaScript、Cookie の有効化が必要です。

## 注意事項

---

- 上記以外の環境をご利用の場合、システムが正常に表示・動作しない恐れがございます。
- すでにメーカーのサポートが終了している OS、ブラウザは利用しないでください。
- 他の業務システム(レセコン、診療報酬オンライン請求、オンライン資格確認等)と PC を共用の場合、本書で示す設定変更やソフトインストールに伴う他の業務システムへの不具合等については、本会では責任を負いかねます。
- 本書で示す作業後、業務に支障をきたす場合は速やかにアンインストール等の措置を行ってください。

### 1.3. ネットワーク環境

---

(1) オンライン報告を利用する PC に以下のソフトウェアをインストールする必要があります。

対象 VPN ソフト	FortiClient VPN
------------	-----------------

(2) 以下の通信ポート、プロトコルが利用可能か、遮断されている場合、許可する必要があります。

IPSec 通信プロトコル	プロトコル種別	
ESP	IP プロトコル番号	50
AH	IP プロトコル番号	51
IKE	UDP ポート番号	500
NAT-T	UDP ポート番号	4500

(3) インターネット利用が制限されている場合、以下の接続先を許可する必要があります。

接続先 (FQDN)	IP アドレス
noc.okinawa-inet.jp	210.149.113.35
	210.149.113.38

※ご利用される拠点のファイアウォール機器、接続する PC のアンチウイルスソフト、Windows ファイアウォールなどで通信ポートが遮断されている場合や、プロキシサーバー経由の接続およびインターネット利用が制限されている環境においては接続出来ない場合があります。

## 1.4. 準備していただくもの

作業前に、以下をご準備ください。

### (1) 通知書(新規申請の際に配布済み)

設定作業で必要となるID、パスワードが記載されています。

(表面)

通知書(表面)のスクリーンショット。表紙には「新年度 通知書」とあり、氏名、住所、電話番号などの入力欄が複数見えます。

(裏面)

通知書(裏面)のスクリーンショット。IDとパスワードが記載された表が複数見えます。表の列は「ID」および「パスワード」で構成されています。

※ 通知書は、新規申請した際に国保連合会より郵送されております。  
紛失した場合はご連絡ください。

### (2) 電子証明書更新作業に係る事務連絡(令和3年12月16日付け)

設定作業で必要となる URL・ログインパスワード・ZIP解凍パスワードが記載されています。

(表面)

事務連絡(表面)のスクリーンショット。URL、ログインパスワード、ZIP解凍パスワードなどの入力欄が複数見えます。

(裏面)

事務連絡(裏面)のスクリーンショット。URL、ログインパスワード、ZIP解凍パスワードが記載された表が複数見えます。表の列は「URL」、「ログインパスワード」、「ZIP解凍パスワード」で構成されています。

### (3) オンライン報告用PC

設定作業の対象となるPCです。「1. 2. PC 動作環境」「1. 3. ネットワーク環境」の条件を満たしている必要があります。

また、ご利用の環境によって、作業の途中で管理者パスワードの入力を求められる場合があります。事前にシステム管理者へご確認ください。

## 2. 作業の流れ

---

主な作業の流れは以下となります。

### (1) 設定用の電子証明書をダウンロード



- ・ 国保連合会ホームページから設定用の電子証明書をダウンロードします。

### (2) 旧電子証明書のアンインストール



- ・ 旧電子証明書をアンインストールします。

### (3) 新電子証明書のインストール



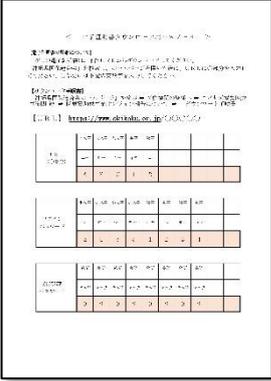
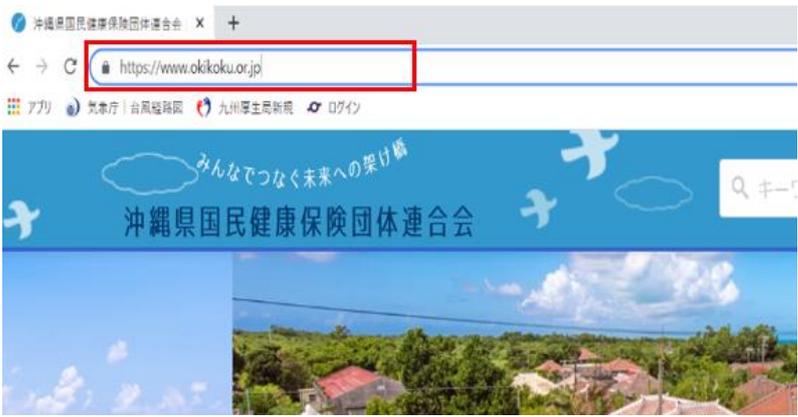
- ・ 新電子証明書をインストールします。

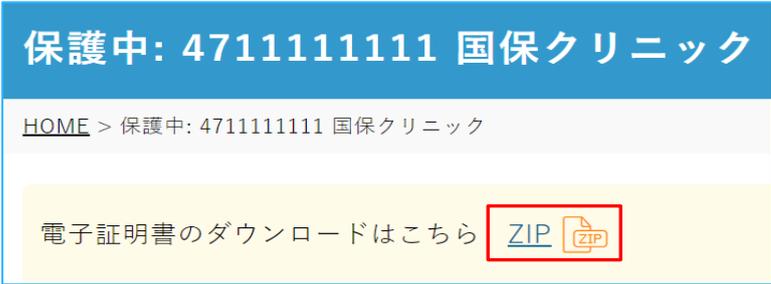
### (4) 接続テスト

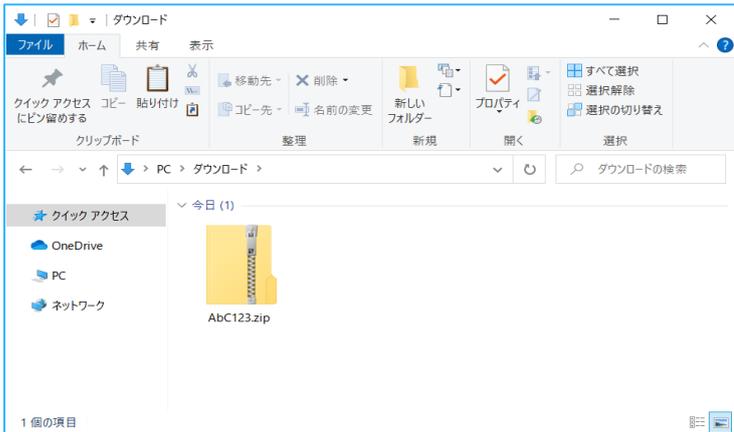
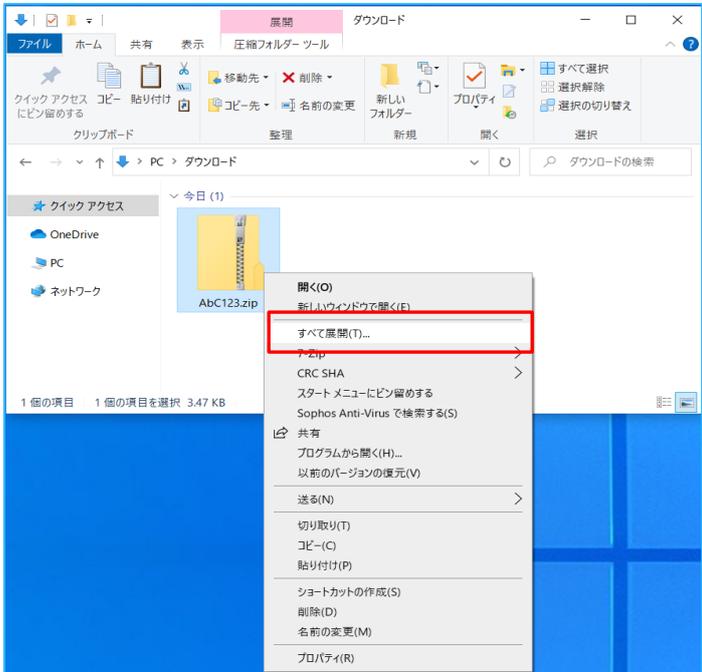
- ・ 設定作業終了後、実際にオンライン報告システムに接続します。

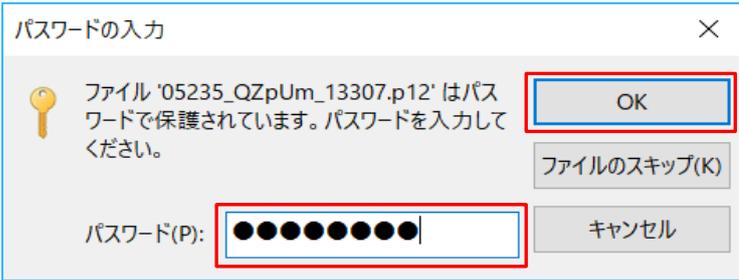
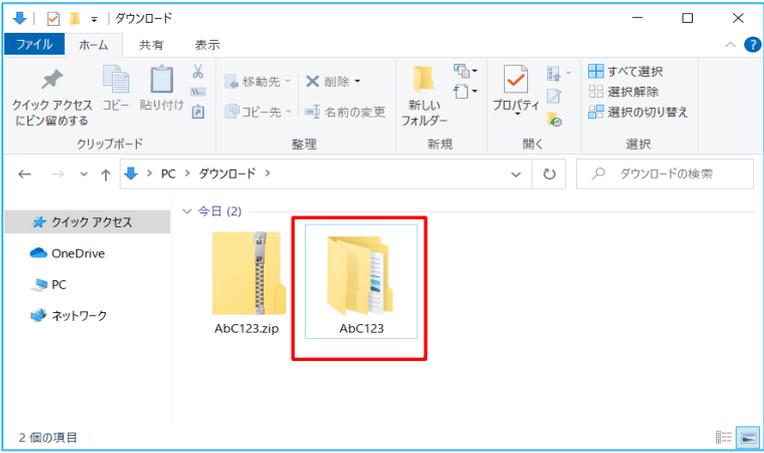
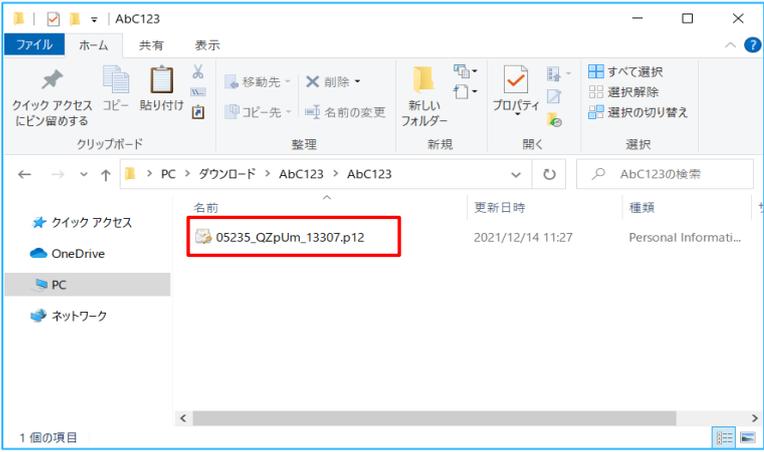
## 2.1. 設定用のファイル一式をダウンロード

設定用のファイル一式ダウンロード手順を以下に記載します。

No.	作業内容	画面
1	<p>国保連合会より送付の URL、ログインパスワード、ZIP解凍パスワードが記載された用紙をご準備ください。</p>	<p>(表面)</p>  <p>(裏面)</p> 
2	<p>国保連合会ホームページを検索し、用紙に記載されている「URL」を入力してください。  <b>※or.jpの後に「/(スラッシュ)」の入力忘れに注意。</b>  <a href="https://www.okikoku.or.jp/">(https://www.okikoku.or.jp/○○○○○)</a></p>	
3	<p>用紙に記載されている「URL」にアクセスするとページが表示されます。</p>	

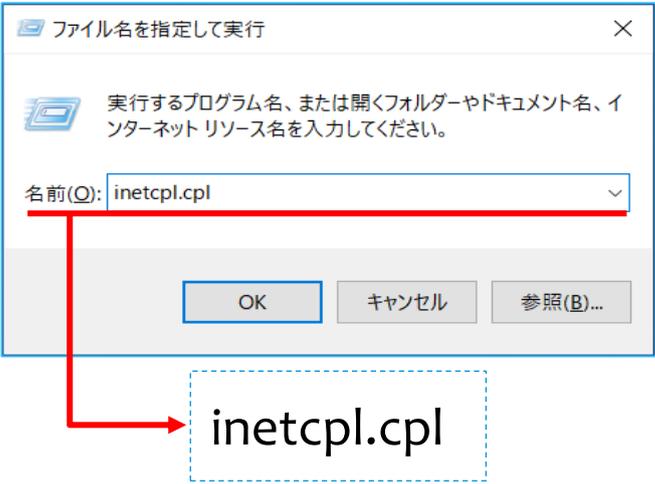
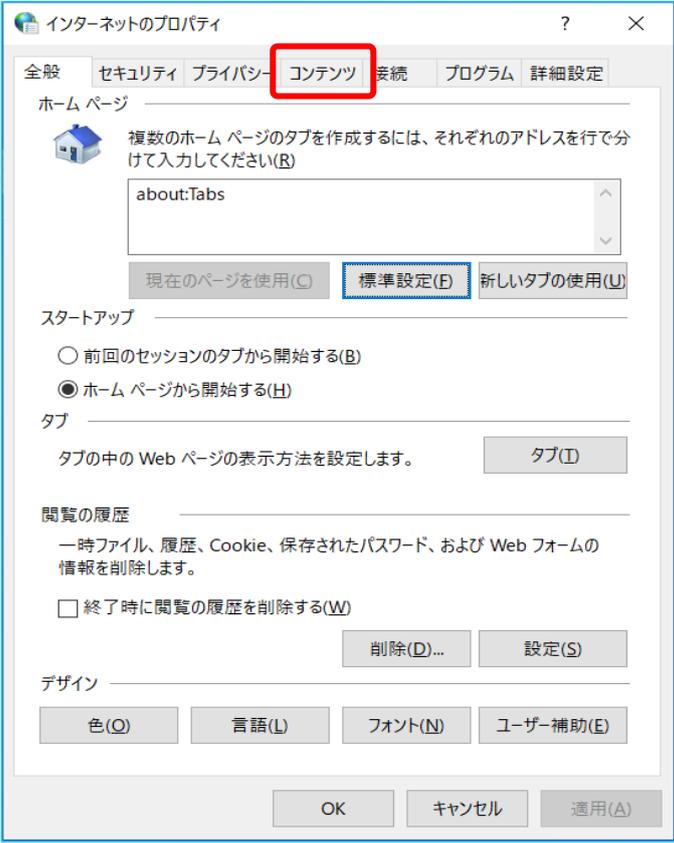
<p>4</p>	<p>用紙に記載されている「ログインパスワード」を入力後、「確定」をクリックしてください。</p> <p>※パスワードに誤りがある場合、ダウンロードページへの切り替わりが行われません。パスワードを確認し再度入力をお願いいたします。</p>	
<p>5</p>	<p>ページが切り替わりますので「ZIP」の文字または「ZIPアイコン」をクリックしてください。</p>	
<p>6</p>	<p>自動的にダウンロードが始まります。</p> <p>※Internet Explorer 11またはGoogle Chromeでは標準設定で、自動的に利用端末のダウンロードフォルダへ保存されます。</p>	

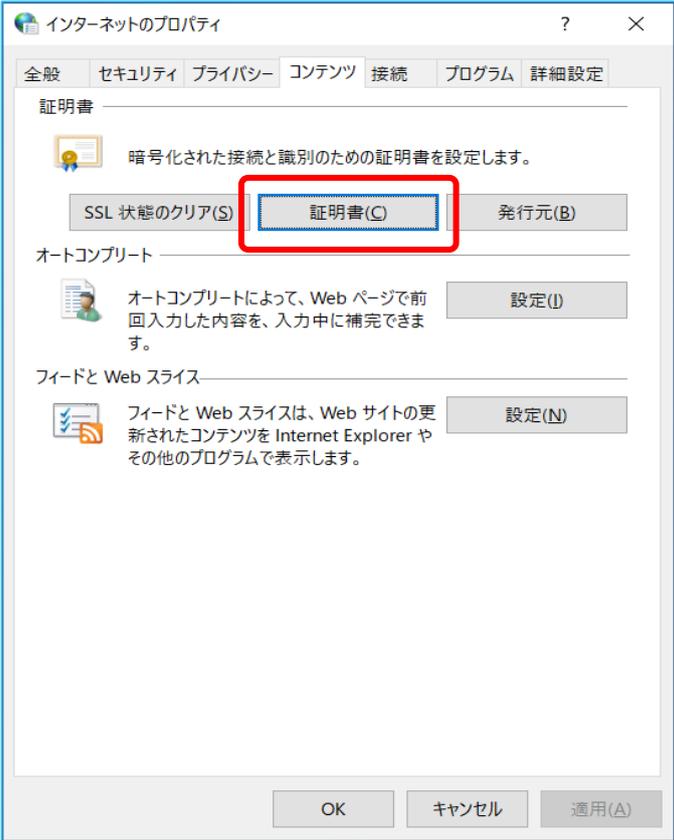
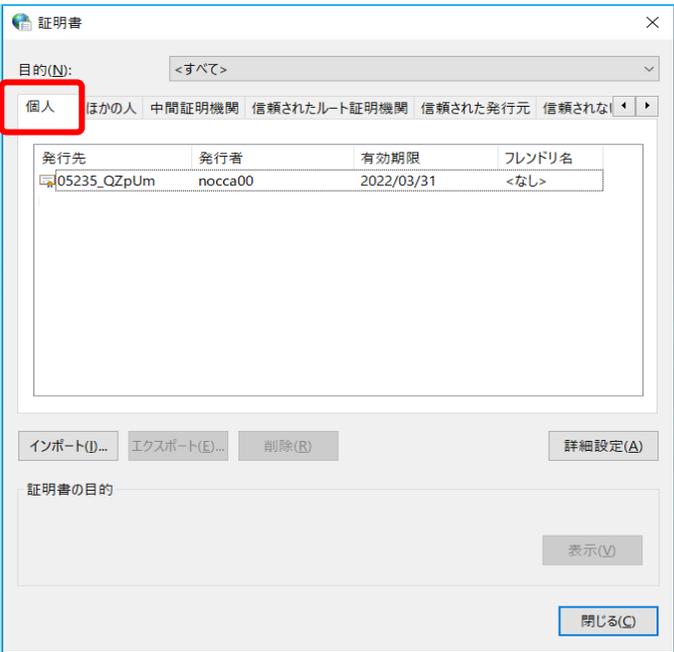
<p>7</p>	<p>ZIPファイルを保存したフォルダを開き、ZIPファイルがダウンロードされていることを確認します。</p>	
<p>8</p>	<p>ダウンロードしたZIPファイルを右クリックし「すべて展開」をクリックします。</p>	
<p>9</p>	<p>「圧縮 (ZIP 形式) フォルダの展開」ウィンドウが表示されます。</p> <p>「展開」ボタンをクリックします。</p>	

10	<p>「パスワードの入力」ウィンドウが表示されますので、用紙に記載されている「ZIP 解凍パスワード」を入力後、「OK」をクリックします。</p>	
11	<p>展開されたフォルダが表示されます。</p>	
12	<p>フォルダの内容が電子証明書(拡張子が.p12形式)ファイルがあることを確認します。</p> <p>※画像はサンプルです。</p>	

## 2.2.旧電子証明書のアンインストール

旧電子証明書のアンインストール手順を以下に記載します。

No.	作業内容	画面																						
1	<p>キーボードの[Windows]キーを押したまま[R]キーを入力します。</p> <p>[ファイル名を指定して実行]が表示されます。</p> <p>[名前(O):]に「inetcpl.cpl」を入力し、[OK]をクリックします。</p> <p>※[コントロールパネル]→[インターネットオプション]から表示しても構いません。</p>	 <table border="1" data-bbox="644 976 1378 1088"> <tr> <td>アイ</td><td>エヌ</td><td>イー</td><td>ティ</td><td>シー</td><td>ピー</td><td>エル</td><td>ドット</td><td>シー</td><td>ピー</td><td>エル</td> </tr> <tr> <td>i</td><td>n</td><td>e</td><td>t</td><td>c</td><td>p</td><td>l</td><td>.</td><td>c</td><td>p</td><td>l</td> </tr> </table> <p>※アルファベットは全て小文字です。</p>	アイ	エヌ	イー	ティ	シー	ピー	エル	ドット	シー	ピー	エル	i	n	e	t	c	p	l	.	c	p	l
アイ	エヌ	イー	ティ	シー	ピー	エル	ドット	シー	ピー	エル														
i	n	e	t	c	p	l	.	c	p	l														
2	<p>[インターネットのプロパティ]ウィンドウが表示されます。</p> <p>[コンテンツ]タブをクリックします。</p>																							

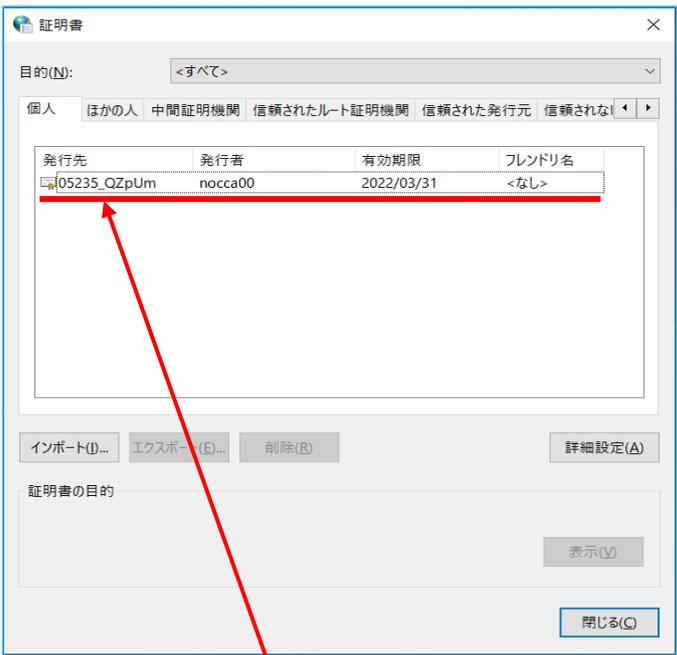
<p>3</p> <p>[コンテンツ]の設定画面に切り替わります。</p> <p>[証明書]ボタンをクリックします。</p>		 <p>インターネットのプロパティ</p> <p>全般 セキュリティ プライバシー <b>コンテンツ</b> 接続 プログラム 詳細設定</p> <p>証明書</p> <p>暗号化された接続と識別のための証明書を設定します。</p> <p>SSL 状態のクリア(S) <b>証明書(C)</b> 発行元(B)</p> <p>オートコンプリート</p> <p>オートコンプリートによって、Web ページで前回入力した内容を、入力中に補完できます。</p> <p>設定(I)</p> <p>フィードと Web スライス</p> <p>フィードと Web スライスは、Web サイトの更新されたコンテンツを Internet Explorer やその他のプログラムで表示します。</p> <p>設定(N)</p> <p>OK キャンセル 適用(A)</p>								
<p>4</p> <p>[証明書]ウィンドウが表示されます。</p> <p>[個人]タブをクリックします。</p>		 <p>証明書</p> <p>目的(M): &lt;すべて&gt;</p> <p><b>個人</b> ほかの個人 中間証明機関 信頼されたルート証明機関 信頼された発行元 信頼されな</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>発行先</th> <th>発行者</th> <th>有効期限</th> <th>フレンドリ名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>05235_QZpUm</td> <td>nocca00</td> <td>2022/03/31</td> <td>&lt;なし&gt;</td> </tr> </tbody> </table> <p>インポート(I)... エクスポート(E)... 削除(R) 詳細設定(A)</p> <p>証明書の目的</p> <p>表示(V)</p> <p>閉じる(C)</p>	発行先	発行者	有効期限	フレンドリ名	05235_QZpUm	nocca00	2022/03/31	<なし>
発行先	発行者	有効期限	フレンドリ名							
05235_QZpUm	nocca00	2022/03/31	<なし>							

5

[個人]の電子証明書一覧に切り替わります。

新規申請の際に配布された通知書の電子証明書用と記載のある「USER-ID」を、一覧から選択します。

※発行者が「nocca00」かつ有効期限が「2022/03/31」の電子証明書を選択してください。

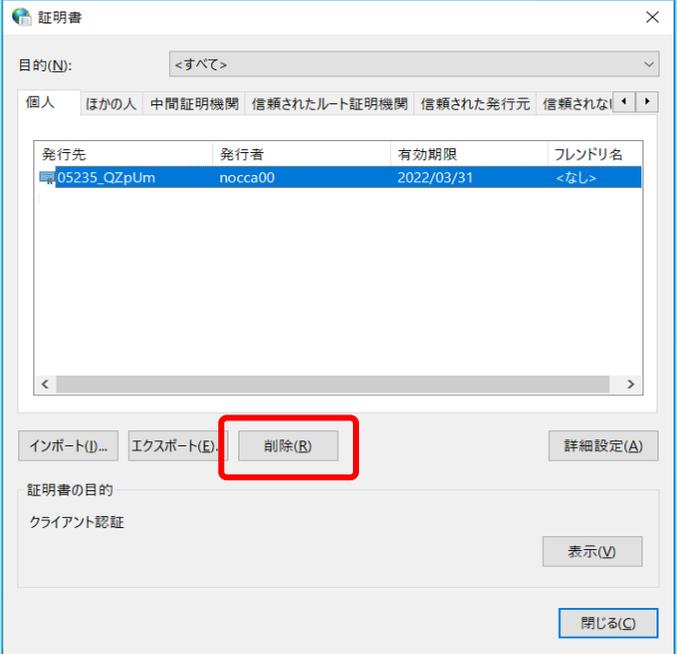


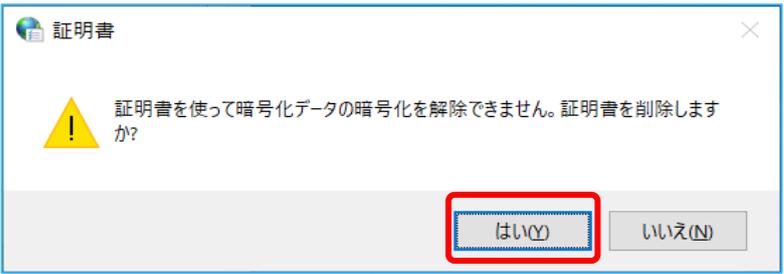
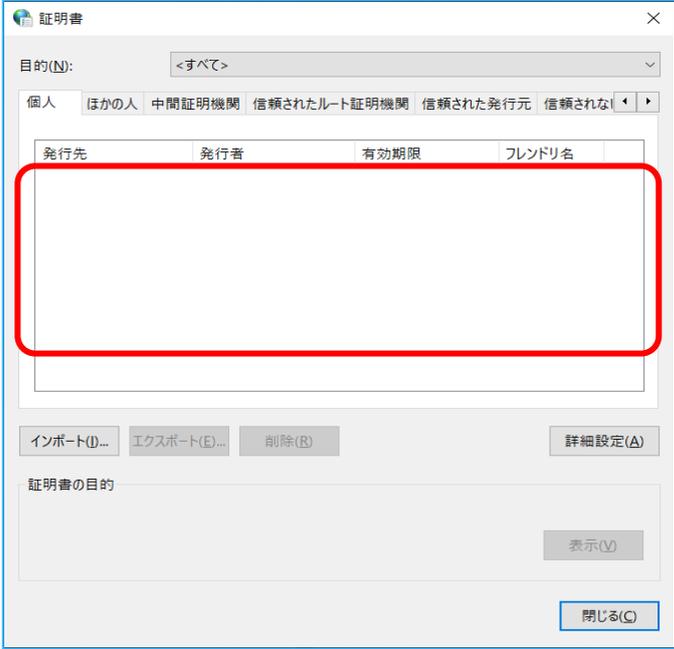
【通知書】

電子証明書用	USER-ID	数字	数字	数字	数字	数字	記号	小文字	数字	小文字	小文字	数字
		キヨ	キヨ	キヨ	キヨ	キヨ	アンダーバー	エー	キヨ	ゼット	ワイ	キヨ
		9	9	9	9	9	-	a	9	z	y	9
登録	PASSWORD	小文字	小文字	小文字	小文字	小文字	数字	小文字	数字			
		ゼット	エー	ゼット	エー	ゼット	キヨ	ゼット	キヨ			
		z	a	z	A	z	9	z	9			

6

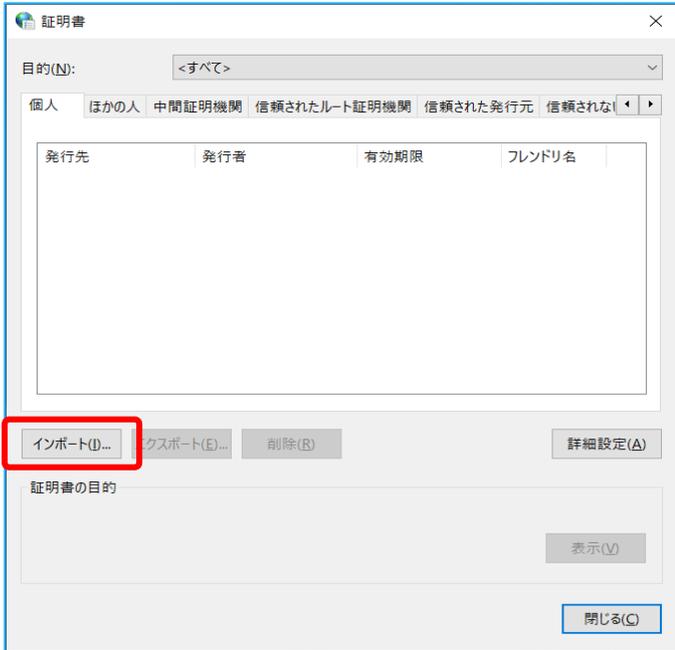
選択した状態で、[削除]ボタンをクリックします。



<p>7</p> <p>確認が表示されます。</p> <p>[はい]ボタンをクリックします。</p>		
<p>8</p> <p>証明書ウィンドウに戻ります。</p> <p>以前使っていた電子証明書が一覧に表示されていないことを確認してください。</p> <p>※発行者が「nocca00」かつ有効期限が「2022/03/31」の電子証明書が表示されていないことを確認する。</p> <p>※次の手順(新電子証明書のインストール)を続けて説明します。「証明書」ウィンドウを開いたままにしてください。</p>		

## 2.3.新電子証明書のインストール

続けて、新電子証明書のインストール手順を以下に記載します。

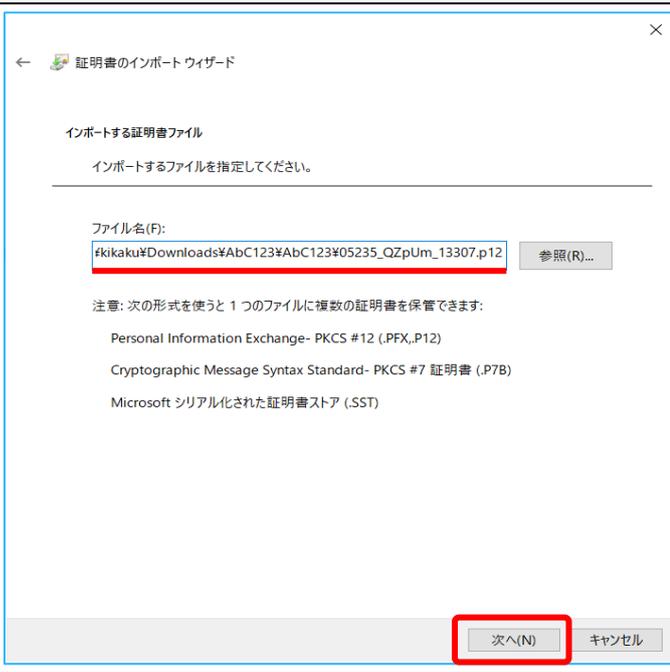
No.	作業内容	画面
1	[インポート]ボタンをクリックします。	 <p>The screenshot shows a dialog box titled '証明書' (Certificate). It has a dropdown menu for '目的(N):' set to '&lt;すべて&gt;'. Below it are tabs for '個人', 'ほかの人', '中間証明機関', '信頼されたルート証明機関', '信頼された発行元', and '信頼されな...'. A table with columns '発行先', '発行者', '有効期限', and 'フレンドリ名' is visible. At the bottom, the 'インポート(I)...' button is highlighted with a red box. Other buttons include 'エクスポート(E)...', '削除(B)', '詳細設定(A)', '表示(V)', and '閉じる(C)'.</p>
2	<p>証明書のインポートウィザードが表示されます。</p> <p>[次へ]ボタンをクリックします。</p>	 <p>The screenshot shows a window titled '証明書のインポート ウィザード' (Certificate Import Wizard). It contains the following text:         <ul style="list-style-type: none"> <li>証明書のインポート ウィザードの開始</li> <li>このウィザードでは、証明書、証明書信頼リスト、および証明書失効リストをディスクから証明書ストアにコピーします。</li> <li>証明機関によって発行された証明書は、ユーザー ID を確認し、データを保護したり、またはセキュリティで保護されたネットワーク接続を提供するための情報を含んでいます。証明書ストアは、証明書が保管されるシステム上の領域です。</li> <li>続行するには、[次へ] をクリックしてください。</li> </ul>         At the bottom right, the '次へ(N)' button is highlighted with a red box. A 'キャンセル' button is also visible.       </p>

<p>3</p> <p>[インポートする証明書ファイル] ウィンドウに切り替わります。</p> <p>[参照]ボタンをクリックします。</p>		
<p>4</p> <p>[開く]ダイアログが表示されます。</p> <p>手順 2.1.でダウンロードしたフォルダから新電子証明書(拡張子が.p12 形式)を選択します。</p> <p>ファイルを選択し、[開く]ボタンをクリックします。</p> <p>※電子証明書が表示されない場合は、こちらを[すべてのファイル]に変更してください。</p>		

5 [インポートする証明書ファイル] ウィンドウに戻ります。

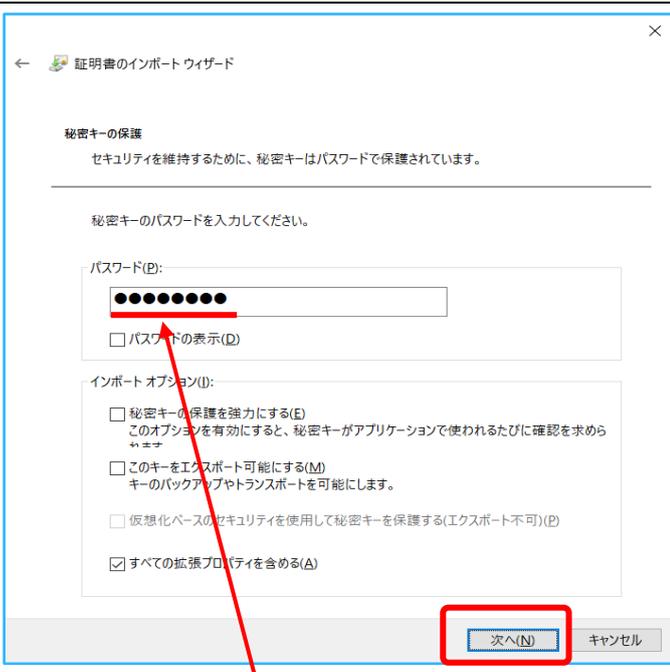
[ファイル名(F):]に前の手順で選択した新電子証明書証明書ファイルが表示されていることを確認し、[次へ]ボタンをクリックします。

**※表示されない場合、手順 No.3 に戻り、再度電子証明書ファイルの選択を行ってください。**



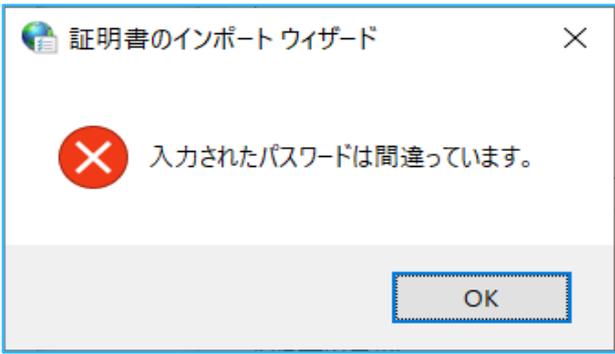
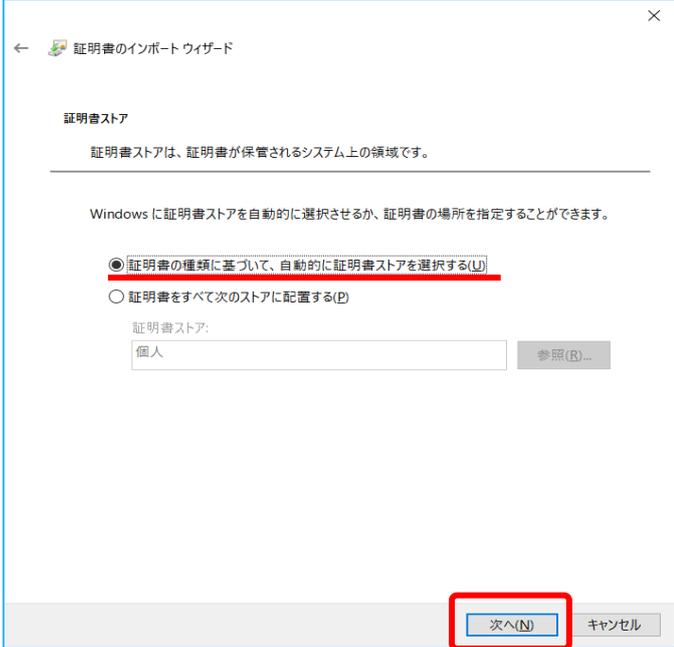
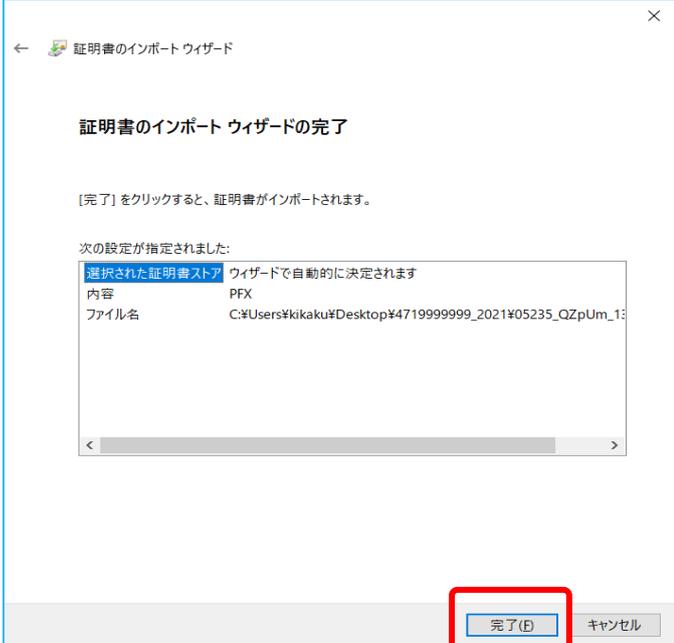
6 [秘密キーの保護]ウィンドウに切り替わります。

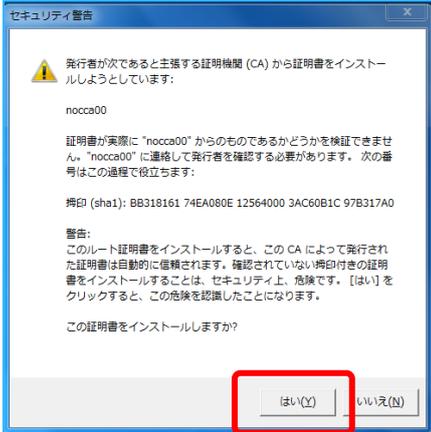
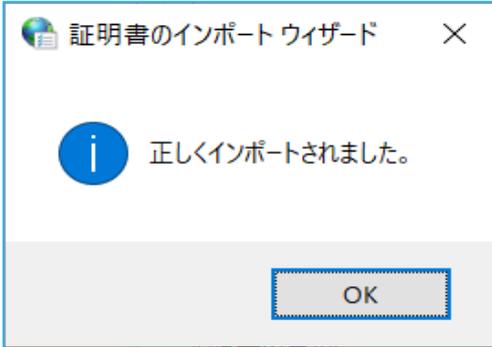
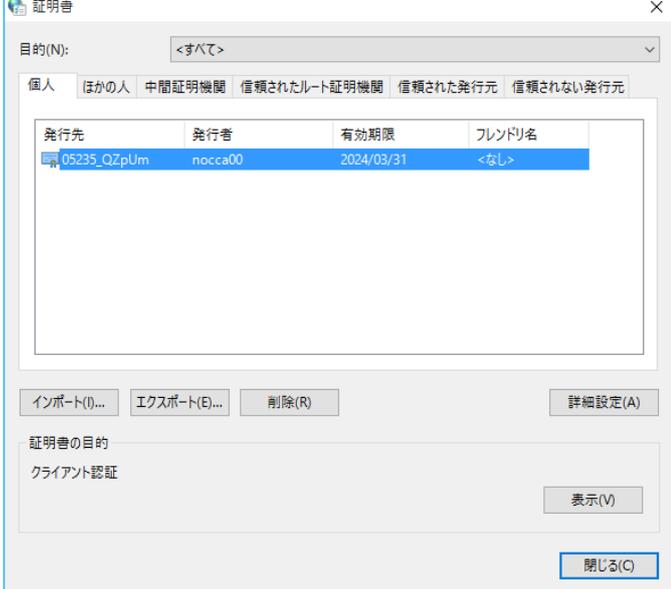
パスワードを入力し、[次へ]ボタンをクリックします。

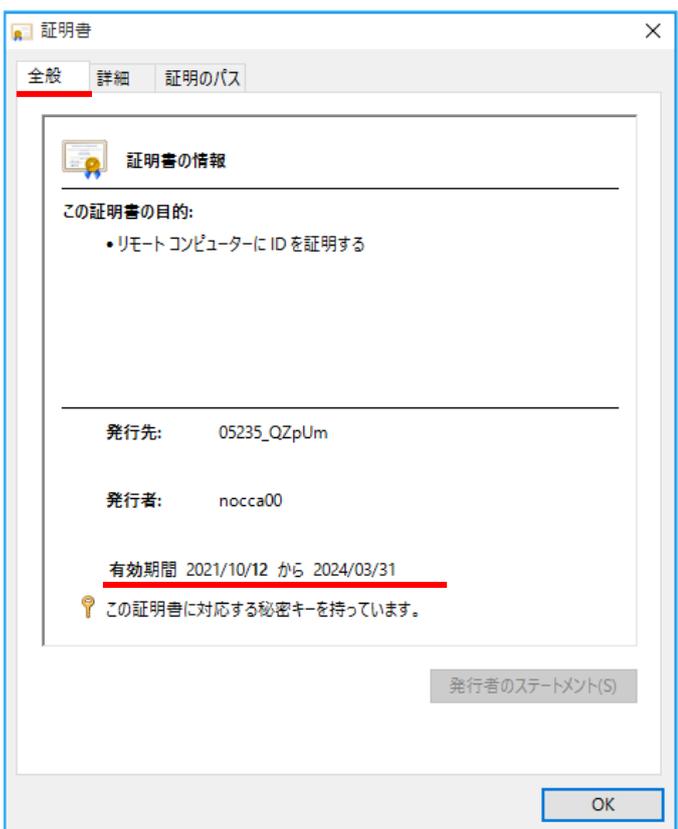


**【通知書】**

電子証明書 登録	USER-ID	数字	数字	数字	数字	数字	記号	小文字	数字	小文字	小文字	数字
		キヨ	キヨ	キヨ	キヨ	キヨ	アンダーバー	エー	キヨ	ゼット	ワイ	キヨ
		9	9	9	9	9	-	a	9	z	y	9
PASSWORD	小文字	小文字	小文字	大文字	小文字	数字	小文字	数字				
	ゼット	エー	ゼット	エー	ゼット	キヨ	ゼット	キヨ				
		z	a	z	A	z	9	z	9			

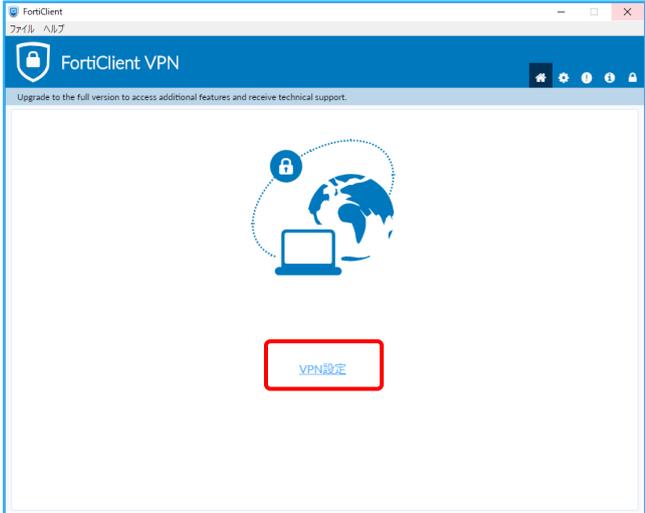
<p>※パスワードに誤りがある場合、右図のポップアップが表示されます。</p> <p>パスワードを確認し再度入力します。</p> <p>[パスワードの表示]をチェックすることで入力内容の確認が行えます。</p>	
<p>7 [証明書ストア]ウィンドウに切り替わります。</p> <p>[証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する]を選択します。</p> <p>[次へ]ボタンをクリックします。</p>	
<p>8 証明書のインポートウィザードの完了が表示されます。</p> <p>[完了]ボタンをクリックします。</p>	

	<p>右図のセキュリティ警告が表示された場合、「はい」を選択してください。</p>	
<p>9</p>	<p>正常にインポートできた場合、右図のポップアップが表示されますので、[OK]を選択します。</p>	
<p>10</p>	<p>[個人]タブの一覧に証明書が表示されていることを確認します。</p> <p>発行者が「nocca00」の電子証明書をダブルクリックします。</p>	

<p>11 [証明書]ウィンドウが表示されます。</p> <p>[全般]を表示し、有効期間が、「2021/10/12 から 2024/03/31」となっていることを確認します。</p> <p>有効期限に間違いがない場合、本作業で表示したウィンドウを終了します。</p> <p>全ての作業が終わりましたら、オンライン報告システムへ接続できることの確認を行います。</p>	
--	---

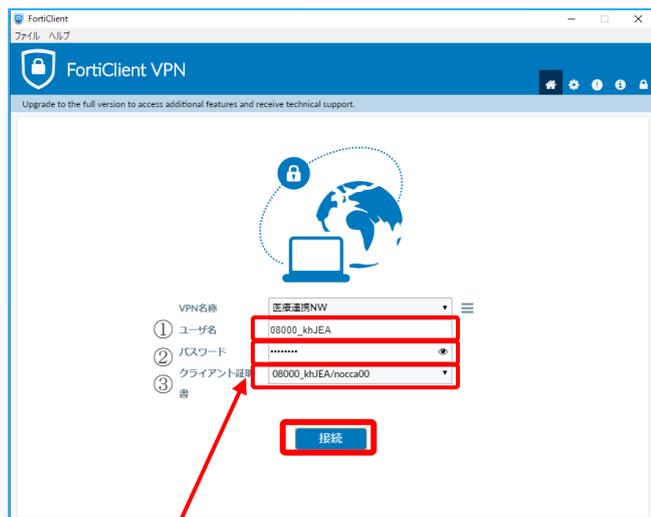
## 2.4. 接続テスト

旧電子証明書のアンインストールおよび新電子証明書のインストールが終わりましたら、実際に医療費助成オンライン報告システムに接続できるかを以下の手順にて確認します。

No.	作業内容	画面
1	<p>「VPN 接続ソフトウェア」 (FortiClient VPN)を起動します。</p> <p>☞デスクトップまたはタスクトレイにある FortiClient VPN のアイコンをダブルクリックしてください。</p> <p>☞インストールされた FortiClient のバージョンによって、アイコンが異なります。</p>	<p>&lt;デスクトップの表示例&gt;</p>  <p>&lt;タスクトレイの表示例&gt;</p> 
2	<p>最初に表示された画面が右図のとおりであれば、「VPN 設定」をクリックします。</p>	

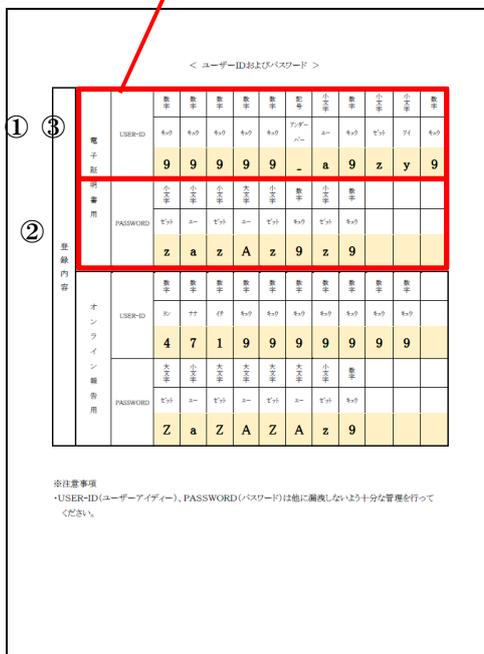
最初に表示された画面が右図のようであれば、「ユーザ名」と「パスワード」を入力し「クライアント証明書」を選択します。

入力が済みましたら、「接続」ボタンをクリックしてください。



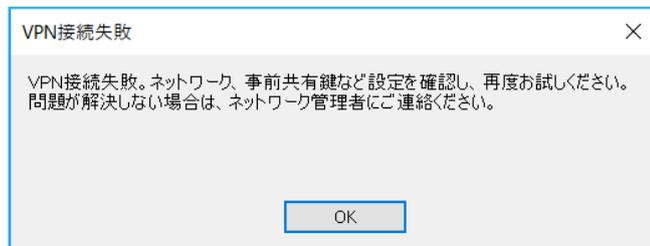
【入力、設定項目】

- ①画面「ユーザ名」に、通知書(電子証明書用)「USER-ID」の内容が、表示されていることを確認してください。
- ②画面「パスワード」に、通知書(電子証明書用)「PASSWORD」の内容を入力してください。
- ③画面「クライアント証明書」から通知書(電子証明書用)「USER-ID」を選択してください。

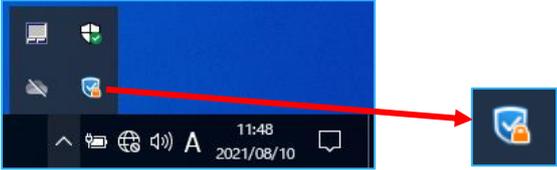


3 **【重要】** これまでの手順に誤りがあった場合や PC の環境によって、接続ボタンをクリックした後、「VPN 接続失敗」等のメッセージが表示され、接続できない(エラーとなる)場合があります。

(※表示例)



1. セキュリティソフト(ウイルス対策ソフト)の機能で通信を制限している場合は、VPN ソフトの接続を「許可」するよう各自で設定を行ってください。

	<p>2. 「不正なクレデンシャル」とメッセージが表示された場合          …… 「3.1. よくあるお問い合わせ」Q1 を参照ください。 (<a href="#">🔗P23</a>)</p> <p>3. 「トンネルゲートウェイ/ポリシーサーバと疎通できません」とメッセージが表示された場合          …… 「3.1. よくあるお問い合わせ」Q2 を参照ください。 (<a href="#">🔗P24</a>)</p> <p>4. 「ネットワーク、事前共有鍵など設定を確認し、再度お試しください。」とメッセージが表示された場合          …… 「3.1. よくあるお問い合わせ」Q3 を参照ください。 (<a href="#">🔗P25</a>)</p>	
<p>4</p>	<p>No.3 のメッセージが表示されず、FortiClient の画面左上に「VPN 接続済み」のメッセージが確認できれば接続成功です。</p> <p>なお、VPN 接続中は、右図のように、タスクトレイのアイコンに鍵が掛かります。</p> <p>🔗タスクトレイに表示されない場合          デスクトップ画面右下の「▲」を押下し、アイコンをご確認ください。</p>	 
<p>5</p>	<p>それでは実際にオンライン報告に接続してみます。</p> <p>「こども医療オンライン」のアイコンをダブルクリックしてください。</p> <p>※オンライン報告のログイン画面が表示されない場合          …… 「3.1. よくあるお問い合わせ」Q4 を参照ください。 (<a href="#">🔗P25</a>)</p>	

6 オンライン報告のログイン画面が表示されます。

「ユーザ ID」と「パスワード」の入力が必須となりますので、通知書を準備します。

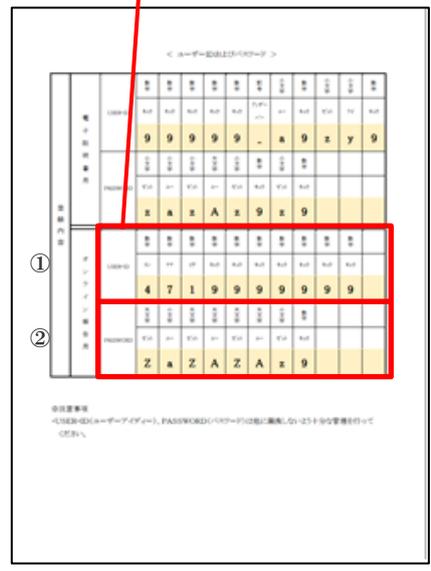
【入力、設定項目】

①画面「ユーザ ID」に、通知書(オンライン報告用)「USER-ID」の内容を入力してください。

②画面「パスワード」に、通知書(オンライン報告用)「PASSWORD」の内容を入力してください。

※パスワードの変更を行った場合は、変更後のパスワードを入力してください。

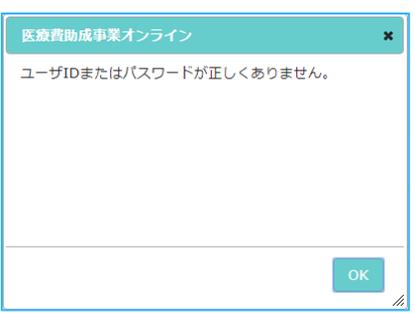
入力後、「ログイン」ボタンをクリックします。



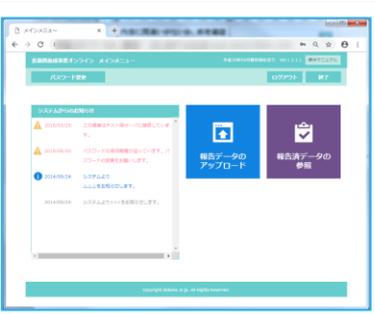
入力内容に誤りがあった場合は、右図の画面が表示されます。

通知書に記載してあるユーザ ID とパスワードと入力した内容に間違いがないか、再度確認してください。

(大文字・小文字にも注意!)



7 右図の「メインメニュー」画面が表示されれば接続テスト完了です。



### 3. VPN 接続に失敗した場合

#### 3.1.よくあるお問い合わせ

Q1. (P19)「接続」ボタンをクリックすると、「エラー: 不正なクレデンシャル」のメッセージが  
出ました。対応について教えてください。

A 以下の項目のいずれかに誤りがございます。  
ご確認・修正の上、再度接続をお試しいただきますようお願いいたします。

- ① VPN 名称
- ② ユーザ名
  - 💡 誤ってオンライン報告用のユーザ名を入力されている場合があります。  
通知書裏面「**電子証明書用 USER-ID**」が入力されていることをご確認ください。
- ③ パスワード
  - 💡 誤ってオンライン報告用のパスワードを入力されている場合があります。  
通知書裏面「**電子証明書用 PASSWORD**」をメモ帳などに転記し、誤りがないことを確認の  
うえ、コピー＆ペーストで入力してください。
- ④ クライアント証明書
  - 💡 後半部分が「/nocca00」であることをご確認ください。  
通知書裏面「**電子証明書用 USER-ID**」が選択されていることをご確認ください。

The image shows a notification document on the left and a FortiClient VPN login screen on the right. Two callout boxes provide instructions:

- A blue callout box points to the '電子証明書用 USER-ID' field in the notification document, stating: 「電子証明書用」は FortiClient VPN で使用します。
- A cyan callout box points to the '電子証明書用 PASSWORD' field in the notification document, stating: 「オンライン報告用」は オンライン報告システムへのログインに使用します。 ※パスワードの変更を行った場合は、変更後のパスワードを入力してください。

The notification document contains two tables of user information. The first table has a '電子証明書用 USER-ID' field with the value '99999-aa9xy9' and a '電子証明書用 PASSWORD' field with the value 'ZAZAZAZ9'. The second table has a '電子証明書用 USER-ID' field with the value '4719999999' and a '電子証明書用 PASSWORD' field with the value 'ZAZAZAZ9'.

The FortiClient VPN login screen shows fields for 'VPN名称', 'ユーザ名', and 'パスワード', along with a '接続' button.

Q2. (P19) 「接続」 ボタンをクリックすると、「トンネルゲートウェイ/ポリシーサーバと疎通できません」のメッセージが出ました。対応について教えてください。

A 以下の理由で接続できていないものと思われます。

① PC がインターネットに接続されていない場合

- インターネットに接続が可能かご確認ください。  
(Google や Yahoo!等のサイトを表示することが出来るか)

② リモート GW の入力に誤りがある場合

- FortiClient VPN を立ち上げたら「☰」マークをクリックし「接続の編集」をクリックします。



エ	オ	シ	ド	オ	ケ	ア	エ	エ	ダ	ブ	リ	エ	ハ	ア	エ	イ	テ	ド	ジ	エ	ビ	
n	o	c	.	o	k	i	n	a	w	a	-	i	n	e	t	.	j	p				

※アルファベットはすべて小文字です。

- リモート GW の入力内容を以下いずれかの値に変更することで、改善する場合があります。

リモートGW	210.149.113.35
リモートGW	210.149.113.38

③ 前項①および②で問題が解決しない場合

- 「1.2.ネットワーク環境」の通信が許可されていることを、ネットワーク管理者様へご確認ください。(P2)

Q3. (P19)「接続」ボタンをクリックすると、「VPN 接続失敗。ネットワーク、事前共有鍵など設定を確認し、再度お試しください。」のメッセージが出ました。対応を教えてください。

A 以下の理由で表示されないものと思われます。

- ① インターネット利用に制限がかけられている場合 (閲覧できるサイトに制限がある等)
- 「1.2.ネットワーク環境」の通信が許可されていることを、ネットワーク管理者様へご確認ください。(☞P2)

Q4. (P21)「こども医療オンライン」のアイコンをダブルクリックしたが、ログイン画面が表示されません。対応について教えてください。

A 以下の理由で表示されないものと思われます。

① VPN 接続ができていない、または失敗している場合

- FortiClient VPN を表示し、「VPN 接続済み」が表示されていることをお確かめください。(☞P21 No.4)
- Google や Yahoo!等のサイトが表示できないことをお確かめください。表示できる場合、オンライン報告に接続されていません。再度 VPN 接続を行ってください。(☞P20)

② オンライン報告がメンテナンス中の場合

- オンライン報告へアクセスした際に「システム点検中」と表示される場合、システムを利用できません。時間をあけて再度ご利用ください。
- メンテナンスのお知らせは、オンライン報告メインメニューのお知らせ欄にて案内しております。(※緊急時においては事前の案内なくメンテナンスを行う場合があります。)



③ VPN 接続済みだが「このページは表示できません。」と表示される場合

- FortiClient 用仮想イーサネットアダプターの設定変更  
「インターネット プロトコル バージョン 6 (TCP/IPv6)」のチェックを外すことで改善する場合があります。  
※設定変更にあたってはネットワーク管理者様へご確認ください。

## 4. 問い合わせ先

---

医療費助成事業オンライン報告に関する質問・ご意見・ご要望等ございましたら、以下までご連絡ください。

- 電子証明書更新に関する、ご質問および設定がうまくいかない場合等はこちら  
沖縄県国民健康保険団体連合会 総務課 企画係 医療費助成事業担当  
電話番号：**098-863-1903**                      メールアドレス：[mefb@okikoku.or.jp](mailto:mefb@okikoku.or.jp)  
※土日、祝祭日を除く 平日(月)～(金)      9:00～12:00、13:00～17:00 まで
  
- VPN 接続に関する、ご質問および接続がうまくいかない場合等はこちら  
医療費助成ネットワークサポートセンター  
電話番号：**098-917-0708**  
受付時間：土日、祝祭日を除く 平日(月)～(金)      9:00