

システム運用作業一覧

●:作業主体 ○:作業支援

項番	大項目	中項目	作業項目	詳細	国保連合会	クラウド ベンダ	市町村	市町村側ベンダ			備考	
								既存 ベンダ	他システム ベンダ	導入 ベンダ		
1	運用保守	業務運用	オンライン処理	日々の異動入力			●					
2			バッチ処理	随時処理			●			○		
3				月次処理			●			○		
4				年次処理			●			○		
5				夜間自動実行処理				○			●	
6	システム運用	システム運用	住所辞書の保守	住所辞書、行政区便覧の保守、取込	○		○				●	
7			各種パラメータ情報の変更	オンラインの運用管理メニューより、各種パラメータ情報を変更				●				○
8			プリンタの設定（増設・変更）	・国保連合会へ変更依頼を申請 ・プリンタトレイの用紙および余白設定 ・不定形帳票の出力設定 ・プリンタ設定の変更結果確認	○			●				●
9			業務端末の設定（増設・変更）	・国保連合会へ変更依頼を申請 ・業務端末の設定	○			●				●
10			他システム連携情報の変更	・国保連合会へ連携業務の変更依頼を申請 ・作業実施日の調整 ・連携業務の変更結果確認	○			●				●
11			テスト環境への本番データ反映	テスト環境への本番データ反映								●
12			データメンテナンス依頼	・国保連合会にデータメンテナンス作業依頼、または手動連携依頼を申請 ・データメンテナンスの結果確認	○			●				○
13			ネットワーク情報の設定・変更	・庁内ネットワーク情報に変更があった場合のクラウド側ネットワークの設定変更依頼を申請 ・庁内ネットワークの設定変更 ・沖縄県クラウド側ネットワークの設定変更結果確認	○			●	●	●		●
14			ログ管理	システム、ハードウェア、ミドルウェアのログ管理 運用設計・設定			●	○				●
15			機器構成管理	資産情報棚卸・更新、構成要素変更時の資産情報更新				○				●
16			ジョブ管理	・ジョブ管理に関するシステム運用設計・設定 ・ジョブ監視、警告内容確認、エスカレーション				○				●
17			他システム連携運用	他システム連携ファイルの授受	・連携情報ファイル（市町村→沖縄県クラウド）をFTPで転送（PUT） ・連携情報ファイル（沖縄県クラウド→市町村）をFTPサーバより受信（GET）			●	●	●		●
18				国保情報集約システムの運用	情報集約システム端末による連携結果の確認			●				●
19	外字運用	新規外字発生時の対応	・新規の外字が発生した場合、外字ファイル（EUDC.tte）を作成 ・標準システムの業務端末に外字ファイルを配置 ・沖縄県クラウドに外字ファイルをFTPで転送			●				●		
20		国保情報集約システムとの連携で使用する外字変換テーブルの登録	標準システムから外字変換テーブルの登録を行う			●				●		
21	バックアップ・リストア運用	バックアップ・リストア運用の実施	・夜間処理にて、データ及びDBバックアップを実施 ・システム変更時に、システムバックアップを実施 ・障害発生時に、データ及びDBリストアを実施		●							
22	帳票定義修正 外付けシステム開発	帳票定義修正	導入後、帳票定義修正が必要になった場合、帳票定義修正を行う			●				●		
23		外付けシステム開発	導入後、外付けシステム開発が必要になった場合、外付けシステム開発を行う			●				●		
24	システムバージョンアップ	標準システムバージョンアップ	標準システムのバージョンアップ適用を行う			○				●		
25		帳票定義のバージョンアップ	標準システムのバージョンアップに伴う、帳票定義のバージョンアップを行う			●				●		
26		外付けシステムのバージョンアップ	標準システムのバージョンアップに伴う、外付けシステムのバージョンアップを行う			●				●		
27	稼働監視	稼働監視の実施	・日々のサーバ稼働確認 ・時刻同期正常性確認 ・稼働報告書の作成 ・稼働報告書の定期報告	●	●							
28	セキュリティ管理	ウイルス対策	ウイルス対策ソフトの更新（月1回）	●	○							
29		脆弱性対策	各サーバおよびネットワーク機器のセキュリティ面の脆弱性に対するセキュリティパッチ適用	●	○							
30		ユーザアカウント管理	・業務端末のOS・ユーザの管理 ・標準システムの職員情報の管理および登録者数の変更申請 ・標準システムの権限設定	○			●			●		
31		セキュリティインシデント対応	・セキュリティインシデントの報告を受け対策を確認 ・対策完了報告の受理 ・対象市町村へのウイルス検知（データセンターサーバ側で検知した場合）	●	○		●			●		
32	障害対応	障害発生時の対応	障害が発生した場合にヘルプデスクに事象を連絡	●		●				○		
33			・サーバネットワーク障害の原因切分け実施 ・一次対応の実施 ・根本対策の実施	○	○	○				●		
34		市町村側VPN装置故障対応	・稼働VPN装置故障連絡 ・予備VPN装置への入替および動作確認 ・予備VPN装置の動作確認結果連絡 ・新しい予備VPN装置の準備、保管	○		●				●		
35		データセンター側VPN装置故障対応	・稼働VPN装置故障連絡 ・予備VPN装置への入替および動作確認 ・予備VPN装置の動作確認結果連絡 ・新しい予備VPN装置の準備、保管	●		○				○		
36		データセンター側機器故障対応	・ハード障害時の対応日時連絡受領 ・作業完了連絡受領	●	●	○				○		
37	その他運用	市町村側停電対応（VPN装置）	・停電前におけるVPN装置の電源OFF ・停電完了後におけるVPN装置の電源ON	○		●				●		
38	計画停止運用	定例メンテナンス 臨時メンテナンス	・サーバのメンテナンス作業を実施（定期再起動等） ・各市町村へのメンテナンス作業連絡（臨時）	○	●	○				○		
39	ヘルプデスク運用	ヘルプデスク運用	・問合せ受付（業務運用、システム運用） ・問合せ回答 ・障害発生時の対応	●		●				○		
40	定例会	定例会の実施	・各種報告 ・市町村のサービス均一化、均質化に向けた業務改善の助言 （市町村からの要望事項への対応検討を含む）	○								
41	クラウド運用管理	クラウド運用管理基準の制定および基準に基づく運用	・文書管理 ・情報セキュリティ管理 ・インシデント管理 ・課題・問題管理 ・変更・リリース管理 ・構成管理 ・運用・保守実施管理	●								

※1:導入ベンダ=運用作業を委託したベンダと見なして記載している。

※2:導入ベンダ=ネットワーク管理を委託したベンダと見なして記載している。ネットワーク管理・委託が別ベンダの場合は当該ベンダに依頼すること。