

事 務 連 絡
令和 3 年 3 月 3 1 日

介護保険 サービス事業所 請求ご担当者 御中

沖縄県国民健康保険団体連合会
(公 印 省 略)

介護保険にかかる審査結果通知（返戻理由）及び請求等に関するお問合せ
について（案内）

本会の事業運営につきましては、平素より格別なご配慮を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、月末から翌月請求締切日にかけては、審査結果等に関するお問合せが集中しており
本会も順次折り返し電話連絡しておりますが、回答までに時間を要するため、対応が行き届
かない場合が多くご迷惑をおかけしております。

審査結果（返戻内容）によっては、本会へお問合せいただかなくても解決できる案件もご
ざいますため、本会ホームページに審査結果等について特に多かった問い合わせ内容を「よ
くある質問コーナー」として Q&A 形式で質問と回答（対応方法）を掲載しました。

つきましては、本会へお問合せいただく前にご一読いただき、介護給付費等請求事務の円
滑な実施にご活用ください。

なお、掲載内容又はそれ以外に質問がある場合には、別添、FAX 質問票にてご質問くだ
さい。

記

【本会ホームページ掲載場所】

URL <https://www.okikoku.or.jp/kaigofukushi/faq-kaigo>

沖縄県国保連合会ホームページ ⇒ よくある質問 ⇒ 介護に関するご質問

問い合わせ先
沖縄県国民健康保険団体連合会
介護福祉課 介護福祉係
TEL:098-860-9022
FAX:098-867-6794