

国民健康保険広報事業に関する効果検証事業
業務委託仕様書

沖縄県国民健康保険団体連合会
保険者支援課

1 目的

広報事業に対する費用対効果が不明であるため、被保険者へ調査し、分析することにより広報効果を検証し、令和4年度以降における広報事業の検討材料とすることを目的とする。

2 概要

- ・効果検証する最適な手法を提案する。
- ・広報事業における費用対効果を調査・分析し、検証結果を報告する。
なお、効果検証は単なる広告費換算のみならず、広報の認知度や理解度、行動変容につながっているか等について検証する。

3 検証内容

(1) 調査に関すること

①対象広報

沖縄県内で実施している国民健康保険広報について

- ・「特定健診・特定保健指導篇」テレビ・ラジオCM
- ・「国保税（料）納付促進篇」テレビ・ラジオCM
- ・3分間番組「がんじゅうタイム」など

②対象者

沖縄県内に在住の40歳以上75歳未満の国民健康保険被保険者

③調査時期

令和3年6月～8月

④調査事項及び調査票

業者提案とする。

なお、出身地区及び年代、性別は必須とする。

⑤調査方法

業者提案とする。

(2) 回収に関すること

件数は400件以上とし、次表のとおり地区ごとに回収する。

地区	対象市町村	被保険者 (加入者)		回収目標
		被保険者数	構成比	
北部	名護市、国頭村、大宜味村、東村、今帰仁村、本部町、恩納村、宜野座村、金武町、伊平屋村、伊是名村、伊江村	39,400	9.96%	40件
中部	宜野湾市、浦添市、沖縄市、うるま市、読谷村、嘉手納町、北谷町、北中城村、中城村、西原町	175,421	44.33%	177件
南部	那覇市、糸満市、豊見城市、南城市、与那原町、南風原町、八重瀬町、渡嘉敷村、座間味村、粟国村、渡名喜村、南大東村、北大東村、久米島町	146,219	36.95%	147件
宮古	宮古島市、多良間村	16,908	4.27%	18件
八重山	石垣市、竹富町、与那国町	17,784	4.49%	18件
	計	395,732	100%	400件

※回収率を上げるため、回答者へインセンティブ（粗品、ポイント付与等）を提供することも可とする。但し、契約金額の範囲内で行う。

(3) 納品に関すること

①本会に納品する成果物は次のとおり

- ・結果報告書（A4版PDF）
- ・各調査項目の集計データ（エクセル様式により作成）
- ・回収した調査票の原本

②納品日は令和3年9月28日（火）とする。

4 委託上限額

2,000,000円（税込）

※当該金額は、企画提案において提示する金額の上限額であり、契約金額ではない。

5 著作権

当該成果物の著作権及び所有権は沖縄県国民健康保険団体連合会に帰属する。

6 留意事項

- (1) 受託者は、本仕様書に基づき本会と綿密に連絡を取り、その指示等に従い誠実に業務を遂行しなければならない。
- (2) 企画提案については、その内容の全ての実施を保証するわけではなく、委託事業者決定後、本会と協議の上実施するものとする。
- (3) 本委託契約等に関する協議や各種打合せに要する経費は受託者の負担とする。
- (4) 結果報告書の内容は、本会と協議の上で記述すること。
- (5) その他、調査を実施する上で、支障や問題が乗じた場合は、速やかに調整すること。
- (6) 本仕様書に定める事項について生じた疑義又は本仕様書に定めのない事項については本会と受託事業者双方で協議して解決するものとし、必要な事項は別に定める。

7 事業実施スケジュール（予定）

- (1) 業者決定通知 令和3年5月中旬～下旬の間
- (2) 検証内容調整 令和3年5月下旬～6月中旬頃
- (3) 調査・検証期間 令和3年6月中旬～8月末頃
- (4) 検証内容取り纏め 令和3年9月頃
- (5) 成果物納品 令和3年9月28日（火）